

## **Standardy Ochrony Małoletnich w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Zielonej Górze**

wersja skrócona, dla osób małoletnich

W Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Zielonej Górze obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich. Są to zapisane reguły, których celem jest zapewnienie dzieciom ochrony przed krzywdzeniem.

W Standardach Ochrony Małoletnich można znaleźć informacje na temat tego, czym jest krzywdzenie dzieci, jakie zachowania dzieci i dorosłych są uważane za krzywdzące. W tym dokumencie można znaleźć też informacje o tym co zrobić, jeśli jakieś dziecko zostało skrzywdzone.

### **Wyjaśnienia ważnych określeń**

- dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia,
- krzywdzenie dziecka (przemoc wobec dziecka), to takie działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które narusza jego prawa, powoduje, że dziecko doznaje faktycznej lub jest nią zagrożone,
- dziecko może doświadczyć przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej. Zaniedbanie dziecka jest także rodzajem przemocy,
- o przemoc fizycznej mówimy wtedy, gdy dziecko jest bite, popychane, gdy ktoś zadaje mu ból fizyczny,
- przemoc psychiczna jest wtedy, gdy dziecko jest poniżane, wyśmiewane, prześladowane lub traktowane w inny sposób, który uwłacza jego godności,
- wykorzystanie seksualne to zachęcanie dziecka do czynności seksualnych, których dziecko nie jest w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody,
- zaniedbanie dziecka to niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych, co powoduje zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju.

### **Każdy dorosły pracujący w ROPS powinien:**

- traktować z szacunkiem każde dziecko bez względu na jego pochodzenie, wygląd, przekonania,
- okazywać zrozumienie dla trudności i problemów dzieci,
- zachowywać się w taki sposób, aby żadne dziecko nie czuło się zranione, upokorzone, zastraszone,
- dostrzegać sukcesy, elementy pozytywne w zachowaniu dziecka, motywując w ten sposób dziecko do podejmowania wyzwań,
- w wypowiedziach skierowanych do dziecka używać języka zrozumiałego dla dziecka.

### Niedozwolone jest, aby pracownik ROPS:

- stosował jakąkolwiek formę przemocy wobec dziecka,
- nawiązywał niestosowny kontakt fizyczny z dzieckiem, naruszający godność dziecka. Kontakt fizyczny powinien być w naturalny sposób związany z zabawą, pomocą dziecku w czynnościach, które sprawiają mu trudności,
- nawiązywał z dzieckiem relacje o charakterze seksualnym, dotyczy to także kontaktów online, np. poprzez media społecznościowe, czaty itd.,
- używał wulgaryzmów, wypowiedzi oceniających, poniżających dziecko,
- stosował siłę fizyczną wobec dziecka w sytuacji innej niż zagrożenie życia/zdrowia dziecka lub osób znajdujących się w pobliżu.

### Każde dziecko, które uczestniczy w jakichkolwiek działaniach organizowanych przez ROPS, powinno:

- traktować inne dzieci z szacunkiem bez względu na pochodzenie, wygląd, przekonania, umiejętności,
- respektować prawa i wolność osobistą swoich rówieśników, ich prawo do własnego zdania, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach społecznie przyjętych norm i wartości,
- wyrażać swoje zdanie i opinie w sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.

### Niedozwolone jest, aby dzieci uczestnicząc w działaniach organizowanych przez ROPS:

- stosowały jakąkolwiek formę przemocy wobec innych rówieśników,
- używały języka wulgarne, poniżającego, zawstydzającego, języka nienawiści względem innych dzieci,
- nagrywały i upowszechniały zdjęcia lub filmy w Internecie z wizerunkiem innych dzieci bez ich zgody,
- zamieszczały w mediach społecznościowych komentarze złośliwe, krzywdzące lub inne w celu zranienia, zasmucenia drugiej osoby,
- spożywały alkohol, wyroby tytoniowe lub inne substancje niedozwolone oraz namawiali do tych czynności swoich kolegów/koleżanek.

### Pomoc dla dziecka:

- **jeśli dziecko doświadczy jakiegokolwiek formy przemocy ze strony osoby dorosłej lub swojego rówieśnika powinno zgłosić to do osoby dorosłej, która jest pracownikiem ROPS,**
- ten pracownik skontaktuje się z koordynatorem zajmującym się ochroną dzieci, który podejmie odpowiednie działania,
- dziecko również może samo skontaktować się z koordynatorem pisząc na adres mailowy: **koordynator.som@rops.lubuskie.pl**
- żadne zgłoszenie nie zostanie zlekceważone,
- podjęte zostaną odpowiednie działania, aby dziecko było bezpieczne,
- każde dziecko może również skorzystać z telefonów zaufania dzwoniąc pod numer **116 111** lub **800 12 12 12**. Te numery są bezpłatne i dostępne przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia,
- każde dziecko może zgłosić swoje uwagi dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich pisząc na adres: **koordynator.som@rops.lubuskie.pl**